

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образовательных учреждений
службы управления персоналом
И.В. Тюрин



ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
частного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 183 открытого акционерного общества
«Российские железные дороги»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 98,9	Актуализировать раздел «Вопрос-ответ» на официальном сайте образовательной организации, довести до сведения родителей о работе данного раздела. В групповых родительских уголках в рубрике «Информация для родителей» разместить актуальную информацию о деятельности образовательной организации.	Август 2021 г.	Лобас Н.А., заведующий, Богданова О.Г., старший воспитатель.
II. Комфортность условий предоставления услуг			

Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 96,1	Оборудовать на территории детского сада комфортной зоны ожидания	Сентябрь 2021 г.	Лобас Н.А., заведующий, Кремешкова Л.А., Зам. по АХЧ.
III Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории не достаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов – 20,0	Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Декабрь 2023 г.	Лобас Н.А., заведующий, Кремешкова Л.А., Зам. по АХЧ.
Не в полной мере обеспечены в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 80,0	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху зрительной информации	Сентябрь 2023 г.	Лобас Н.А., заведующий, Богданова О.Г., старший воспитатель
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 99,0	Провести семинар с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	Апрель 2021 г.	Лобас Н.А., заведующий, Богданова О.Г., старший воспитатель
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Проведение консультации для сотрудников «Правила этикета и психология	Май 2021 г.	Лобас Н.А., заведующий, Богданова О.Г., старший воспитатель

вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 99,0	общения». Семинар: «Формы эффективного сотрудничества педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ»		
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,0	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Май 2021, Сентябрь 2021.	Лобас Н.А., заведующий, Богданова О.Г., старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая, доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – 98,0	Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников	Апрель 2021	Лобас Н.А., заведующий, Богданова О.Г., старший воспитатель
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	Поддерживать на высоком уровне качества организационных условий	Апрель 2021	Лобас Н.А., заведующий, Богданова О.Г., старший воспитатель

условиями предоставления услуг. – 99,0	предоставления услуг. Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании организационных условий (родительские собрания, информационные стенды, буклеты, сайт организации)		
---	--	--	--