

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В
АЛТАЙСКОМ КРАЕ В 2020 ГОДУ

Рейтинг образовательных организаций по среднему значению НОКО
дошкольных образовательных организаций

1	г. Барнаул	Детский сад № 183 ОАО «РЖД»	92,7
---	------------	-----------------------------	------

Предметом исследования выступают значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, утвержденные Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н по параметрам, определенным задачами данного социологического исследования.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ✓ Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации», составляет - **99,6 б.**

в том числе по показателям:

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами - **100 б.**
- Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – **100 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и

доступностью информации о деятельности организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **98,9 б.**

- ✓ Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг», составляет **98,0 б.**

в том числе по показателям:

- Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг – **100 б.**
 - Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **96,1 б.**
-
- ✓ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», составляет **68,0 б.**
 - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **20,0 б.**
 - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **80,0 б.**
 - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - **100,0 б.**
-
- ✓ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет – **98,8 б.**

в том числе по показателям:

- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – **99,0 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – **99,0 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – **98,0 б.**
- ✓ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет – **99,2 б.**

в том числе по показателям:

- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – **98,0 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – **99,0 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – **100,0 б.**

Выводные положения

Расчет итогового значения показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \frac{\sum K_n^m}{5},$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

и составляет **92,7 б.**

Рекомендации для ОО:

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости в отношении получателей услуг.

Содействовать повышению общего уровня удовлетворенности получателей услуг от взаимодействия с организацией, в особенности – организационными условиями, таким как график работы, навигация внутри организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

